



SERVICIOS  
DE SALUD

## Guía de Usuario: ¿Cómo ingresar al chat?

---

# 1.- INTRODUCCIÓN

Esta guía muestra los pasos a seguir que deberán realizar los médicos dentro de la plataforma **SIRCE (Sistema de Registro Clínico Electrónico)** esto con la finalidad de brindar al usuario una herramienta que facilite el uso dentro del sistema.

# 2.- REQUERIMIENTOS

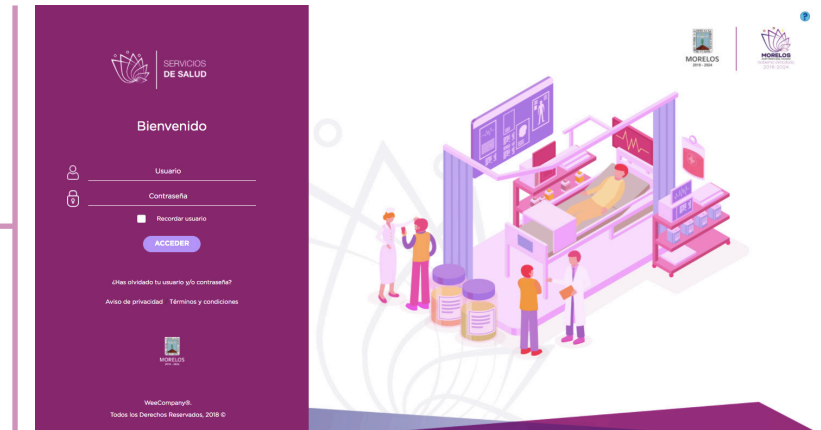
Los requerimientos para el funcionamiento de la plataforma SIRCE en los Servicios de Salud del Estado de Morelos son los siguientes:

- **Computadora**
- **Red para conexión a internet**
- **Navegador web (Se recomienda Google Chrome)**
- **Cuenta de usuario**

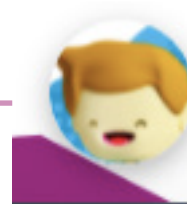
## Para poder ingresar al chat, tendrás que seguir estos pasos

Dentro de la plataforma (aunque no inicies sesión), deberás dar clic en el recuadro que se encuentra en la parte superior derecha. **(Fig. 1)**

Aparecerá un icono de la mesa de ayuda, dar clic sobre el mismo para que se despliegue el apartado de diálogo. **(Fig. 2)**



**Figura 1:** Pestaña de inicio



**Figura 2:** Icono de mesa de ayuda

Nuevamente deberás dar clic para que te dirija al chat.  
**(Fig. 3)**

Aparecerá la siguiente pantalla en donde tendrás que colocar toda la información requerida.

Esto por en caso de algún problema de comunicación, así podremos contactarte para continuar con la solicitud.

Luego da clic en **Iniciar el Chat.**  
**(Fig. 4)**



¡Bienvenido a LiveChat!

¡Bienvenido a nuestro LiveChat!  
Antes de iniciar el chat, por favor rellena el formulario a continuación.

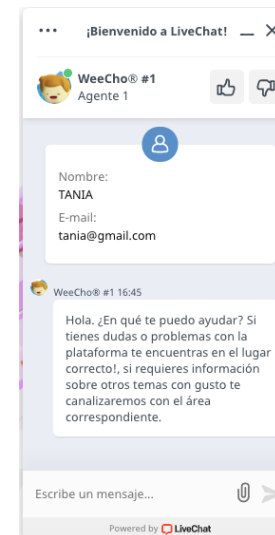
Nombre: \*

E-mail: \*

Iniciar el chat

Powered by LiveChat

**Figura 3:** Mesa de ayuda



¡Bienvenido a LiveChat!

WeeCho® #1  
Agente 1

Nombre:  
TANIA

E-mail:  
tania@gmail.com

WeeCho® #1 16:45

Hola, ¿En qué te puedo ayudar? Si tienes dudas o problemas con la plataforma te encuentras en el lugar correcto!, si requieres información sobre otros temas con gusto te canalizaremos con el área correspondiente.

Escribe un mensaje...

Powered by LiveChat

**Figura 4:** Mesa de ayuda

O bien, si ya iniciaste sesión, podrás ingresar de la misma manera, ya que el icono se encuentra situado en el mismo lugar y es el mismo proceso. (Fig. 5)



Figura 5: Página principal sirce

La información de este documento es confidencial y utilizada únicamente con fines informativos, siendo propiedad de WeeCompany®.  
Prohibido el uso de la información declarada en este documento sin previa autorización.  
Nota: Las actualizaciones que se ejecutan en la solución se realizan con frecuencia, por ende la documentación sufre adecuaciones;  
esto con la finalidad de que puedas disfrutar de las nuevas mejoras y así mismo evitar interrupciones en su uso.



**SERVICIOS  
DE SALUD**